



Liebe Freunde und Interessenten,

auch im Jahr 2016 bietet die GTSM e.V. wieder die Möglichkeit sich einer Prüfung zu unterziehen, in der die im eigenen Betrieb umgesetzten Anforderungen an einen hochwertigen Qualitätsstandard geprüft und zertifiziert werden.

Der Ablauf für 2016 ist wie folgt geplant:

- In Anlage sind die folgenden Dokumente:
  - GTSM Antrag auf Zertifizierung in Thai
  - GTSM Antrag auf Zertifizierung in Deutsch
  - Selbstauskunft (Check-Liste) in Thai
  - Selbstauskunft (Check-Liste) in Deutsch
  - Antrag auf Zertifizierung durch das Ministry of Public Health / Thailand
- Die anliegenden Dokumente (GTSM Antrag und Selbstauskunft) sind durch den Antragsteller vollständig (inkl. den geforderten Anlagen) auszufüllen.  
Der Antrag zur Zertifizierung durch das Ministry of Public Health ist auszufüllen, wenn zusätzlich eine Zertifizierung durch das Ministerium angestrebt wird.  
Alle Dokumente sind bis zum **08.07.2016** an folgende Adresse einzusenden:

- Elektronisch per Email (bevorzugt): [info@gtsm.info](mailto:info@gtsm.info)
- Postalisch (bitte max. als Einwurf-Einschreiben):  
Gesellschaft für Thai Spa Management e.V.  
Schulgraben 1  
34593 Knüllwald
- In Ausnahmefällen wird auch die Zusendung per Fax akzeptiert.  
Fax-Nr.: 05685 / 9227912  
(Aufgrund der meist schlechten Fax-Auflösung sind in diesem Fall die Anlagen, insbesondere die Fotodokumentation per Email oder postalisch zusätzlich einzusenden)
- Am **20.07.2016** werden einige Betriebe der Antragsteller, die zusätzlich die Zertifizierung durch das Ministerium anstreben, stichprobenmäßig durch eine Delegation des Ministry of Public Health und der GTSM e.V. besucht, so dass sich das Ministerium einen Eindruck zu den bereits umgesetzten Qualitätsanforderungen machen kann. Im Rahmen dieses Besuchs erfolgt keine Prüfung (Audit). Die für einen Besuch vorgesehenen Betriebe werden spätestens 5 Tage vor dem Besuch informiert, so dass eine Vorbereitung möglich ist.
- Für alle Antragsteller erfolgt nach Prüfung der Unterlagen ein Audit durch ein erfahrenes und Prüfungs-Team der GTSM e.V.  
Im Rahmen des Audits auftretende Mängel werden ausgewertet und können durch den Antragsteller in einer angemessenen Frist abgestellt werden. Bei Bedarf erfolgt eine erneute Überprüfung.
- Nachdem das Audit positiv abgeschlossen wurde erfolgt eine Zertifizierung durch die GTSM e.V.
- Bei Betrieben, die zusätzlich die Zertifizierung durch das Ministerium anstreben werden die Anträge und Unterlagen aufbereitet und durch die GTSM e.V. mit einer entsprechenden Empfehlung an das Ministry of Public Health übersendet. Dort erfolgt die abschließende Entscheidung und die Zertifizierung. Die Zertifikate besitzen eine dreijährige Gültigkeit.

# Gesellschaft für Thai Spa Management e.V. (GTSM)

Schulgraben 1

34593 Knüllwald

Email: [info@gtsm.info](mailto:info@gtsm.info)

Web: [www.gtsm.info](http://www.gtsm.info)



## Einige Hinweise:

1. Antrag und Selbstauskunft sind in thailändischer und deutscher Sprache auszufüllen.  
Die Selbstauskunft soll dem Antragsteller helfen die Anforderungen kennen zu lernen und seinen eigenen bereits erreichten Stand zu überprüfen. Hierbei sollte der Antragsteller auch im eigenen Interesse eine ehrliche Einschätzung abgeben
2. Sollten Anforderungen noch nicht umgesetzt sein oder Mängel festgestellt werden, so stehen erfahrene Mitglieder der GTSM e.V. gern für Hilfestellungen zur Verfügung. Dies gilt für alle Fragen, auch Verständnisfragen zu Antrag und Selbstauskunft.  
Ansprechpartner der GTSM e.V. sind weiter unten genannt.
3. Für die Durchführung der Prüfungen (Audit) und ggf. für Beratungsgespräche vor Ort beim Antragsteller fallen Kosten an. Hierbei werden nur die jeweiligen Reisekosten auf den Antragsteller umgelegt (Fahrtkosten, ggf. Übernachtungskosten, etc.). Die Höhe der Kosten richtet sich dabei nach den individuellen Gegebenheiten wie Ort, Anreise, etc.  
Die Kosten werden im Vorfeld ermittelt, transparent dargestellt und mit dem jeweiligen Antragsteller abgestimmt.

## Ansprechpartner Q-Standard GTSM e.V.:

### **Thai:**

- |                         |   |                     |
|-------------------------|---|---------------------|
| 1. Manthana Penzler     | Email: <a href="mailto:manthana@gtsm.info">manthana@gtsm.info</a>   | Tel.: 0162-1973218  |
| 2. Champi Malangsri     | Email: <a href="mailto:champi@gtsm.info">champi@gtsm.info</a>       | Tel.: 0171-6910438  |
| 3. Jiraporn Benke       | Email: <a href="mailto:jiraporn@gtsm.info">jiraporn@gtsm.info</a>   | Tel.: 0157-31685139 |
| 4. Sasithorn Detjumroen | Email: <a href="mailto:sasithorn@gtsm.info">sasithorn@gtsm.info</a> | Tel.: 0151-22431153 |

### **Deutsch:**

- |                    |   |                     |
|--------------------|---|---------------------|
| 5. Michael Penzler | Email: <a href="mailto:michael@gtsm.info">michael@gtsm.info</a> | Tel.: 0172-5607472  |
| 6. Dirk Leinroth   | Email: <a href="mailto:dirk@gtsm.info">dirk@gtsm.info</a>       | Tel.: 0171-6835809  |
| 7. Pascal Benke    | Email: <a href="mailto:pascal@gtsm.info">pascal@gtsm.info</a>   | Tel.: 0152-58885235 |

Wir bitten möglichst um Kontaktaufnahme per Email. Bei der telefonischen Kontaktaufnahme bitte wir um Verständnis, dass die Ansprechpartner nicht jederzeit erreichbar sind, da alle auch im eigenen Betrieb/Beruf tätig sind und manchmal auch noch ein Privatleben haben.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit in diesem Projekt.

GTSM e.V.  
Vorstand & Team